

La Fondazione Regionale per la Ricerca Biomedica (di seguito "FRRB" o "Fondazione") ritiene fondamentale, per le proprie strategie di sviluppo, operare in conformità agli standard europei di Garanzia Qualità, in modo tale da assicurare la qualità dei servizi offerti, interpretare continuamente le crescenti richieste ed aspettative dei propri *stakeholders* e raggiungere gli obiettivi definiti dalla presente Politica della Qualità.

Dato il rilievo che la garanzia della qualità dei processi e servizi ha per le conseguenze che può avere nello sviluppo delle sue attività, FRRB prosegue quindi nel percorso di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità avviato nell'anno 2016.

La Fondazione, nell'ambito della presente Politica, si impegna a promuovere e sviluppare tutte le attività previste dallo Statuto, perseguendo quale obiettivo permanente il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, misurato attraverso la soddisfazione di tutte le "parti interessate" che a diverso titolo interagiscono con l'Organizzazione, influenzandone le attività o subendone l'impatto.

A tale scopo, è volontà della Fondazione proseguire l'attuazione delle seguenti azioni:

- Mantenere e potenziare il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti previsti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015; in quest'ottica si pone la volontà di estendere la certificazione al processo di *Peer Review*;
- Garantire la tutela della salute, della sicurezza e del benessere del personale sul luogo di lavoro;
- Salvaguardare la tutela dell'ambiente, privilegiando lo svolgimento di meeting in modalità remota, riducendo la mobilità dei lavoratori prediligendo gli spostamenti con mezzi pubblici (cfr. R06_Regolamento Gestione Trasferte);
- Attuare una politica gestionale focalizzata sulle richieste ed esigenze dei propri *stakeholders*, implicante, sul piano operativo, un puntuale monitoraggio della qualità;
- Monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza e intervenire per rispondere tempestivamente – ove possibile – ai bisogni o aspettative non soddisfatti, trasformandoli in impulso al perfezionamento delle competenze;
- Assicurare corretti flussi di informazione, al fine di favorire la diffusione della conoscenza organizzativa e della consapevolezza dell'impianto metodologico e delle procedure che caratterizzano il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Identificare, prevenire e gestire le diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo tutta la catena del valore per cogliere le opportunità di sviluppo;
- Garantire un'adeguata formazione del personale, che, andando oltre la normativa in tema di formazione obbligatoria dei dipendenti, sappia favorire sinergie e interscambio tra competenze e professionalità interne,

- Sottoporre a riesame periodico la presente Politica e, se opportuno, effettuare le necessarie revisioni al fine di garantirne continuamente l'adequatezza.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati, la Fondazione intende lavorare nel rispetto delle esigenze della norma ISO 9001:2015 ed esercitare azioni di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza su qualità, sicurezza, salute e ambiente.

La presente revisione della politica per la qualità è divulgata a tutto il personale e a tutti gli stakeholders di riferimento con idonei mezzi di comunicazione e resa nota all'esterno attraverso la pubblicazione nell'apposita sezione del sito internet istituzionale.

Il Direttore Generale

Veronica Comi